

Политика за поверителност

1. ОБЩИ

Благодарим Ви, че посетихте www.bh2c.eu! Всеки има право на защита на своите лични данни. Сдружение Балкански водороден клъстер, което менажира този сайт, защита правото на Потребителите да бъдат информирани и да се съблюдуват правата им относно събирането и обработването на личните им данни и декларира и се ангажира, че при използването на лични данни, които могат пряко или непряко да идентифицират потребител, се прилага принципа на строга необходимост - събират и се обработват само данни, които са необходими за извършване на предлаганите от сайта услуги. По тази причина сайтът е проектиран по начин, при който събирането и използването на лични данни е сведено до минимум.

В тази Политика за поверителност (назовавана още Декларация за поверителност) ще намерите цялата необходима информация, за да разберете как се събират и обработват вашите лични данни. Тази Декларация за поверителност (Политика за поверителност) е валидна за уеб сайта www.bh2c.eu (записван за по-кратко "Сайтът") и се отнася до дейностите по обработка на лични данни, извършени от Сдружение Балкански водороден клъстер при регистрирането на потребители в Сайта и взаимодействието на потребителите с услугите и функционалностите, предлагани от Сайта. Декларацията за поверителност е изготвена в съответствие с регламент 679/2016 на ЕС за защита на личните данни. Декларацията за поверителност идентифицира администратора на данни, който събира и обработва лични данни, за целите на предоставяне на договорни услуги, за подобряване функционалността на Сайта.

В Декларацията се конкретизира, какви лични данни се събират;

- дали личните данни се предават на трети страни;
- мерките за сигурност и конфиденциалност на данните, прилагани с цел защита и съхранение на данните;
- начините, по които потребителят може да контролира процеса на обработка и съхраняване на личните си данни, и да наложи законните си права.

2. АДМИНИСТРАТОР и ОБРАБОТВАЩ лични данни

Сайтът www.bh2c.eu е собственост на Сдружение Балкански водороден клъстер с ЕИК (BG) 206636548, със седалище и адрес за контакти: гр. София, ж.к. Лозенец, ул. Златен рог, № 22, ет. 5, офис 13. Администраторът на лични данни за онлайн платформа и сайт www.bh2c.eu е Сдружение Балкански водороден клъстер с ЕИК (BG) 206636548, със седалище и адрес за контакти: гр. София, ж.к. Лозенец, ул. Златен рог, № 22, ет. 5, офис 13. Администраторът от свое име събира и обработва лични данни на клиенти на сайта.

3. ЕСТЕСТВОТО И ВИДА НА ПРОЦЕСА НА СЪБИРАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ И ЦЕЛИТЕ, ЗА КОИТО СЕ СЪБИРАТ

Уведомяваме Потребителите, че техните лични данни се обработват съгласно правното основание по чл.6, параграф 1, буква а) и буква б) на регламент 679/2016 на ЕС, а именно:

- а) субектът на данните е дал съгласие за обработване на данните му за изрично посочените цели, описани по-долу в точка 3 от Политиката за поверителност;
- б) обработването е необходимо за изпълнението на договор, по който субектът на данните е страна. При посещаване на сайта на незарегистрирани потребители (сърфящи) не се събират и обработват лични данни.

Информация за данни, които се събират:

За функциониране и изпълняване на договорните си задължения, администраторът на лични данни събира две или три имена, имейл адрес, телефон, адрес посочен от клиента и при необходимост номер на банкова сметка и име на титуляр по банкова сметка. Лични данни се събират и обработват за изпълнение на услугите предлагани от сайта. Също така лични данни могат да бъдат предоставени доброволно от потребителя (по-детайлна информация в следващия абзац), например при взаимодействие с функционалностите на Сайта;

- при регистриране на потребителя с цел да се запознае с услугите предлагани от Сайта, например при абонамент за бюлетин;
- при регистриране към различни програми или към други инициативи, предлагани чрез Сайта от Сдружение Балкански водороден клъстер.

Администраторът също така ще си запази правото да съхранява и обработва лични данни на потребители (регистрирани и незарегистрирани), за да оцели или защити правните норми и да спазва законите, подзаконовите актове и законодателството на България и на Общността (ЕС). Сдружение Балкански водороден клъстер в качеството си на администратор на лични данни, информира потребителите на услугите на сайта, че при дадено съгласие за обработка на лични данни, след оттеглянето му, това няма да засегне законосъобразността на обработването до момента на оттеглянето му. Данни свързани с конфиденциална финансова информация: номера на дебитни или кредитни карти и други (както е описано в Общи условия) не се обработват и съхраняват от администратора на Сайта, а от обслужващата транзакционна банка.

Със съгласието на Потребителя, което е доброволно, незадължително и безплатно, Сдружение Балкански водороден клъстер ще има основание да обработва личните му данни за маркетингови цели, по-конкретно да изпраща на потребители - чрез бюлетин, електронна поща, SMS и MMS, информация и актуализации за продуктите, офертите, ексклузивните продажби, промоционалните кампании, събития и други инициативи, организирани от Сдружение Балкански водороден клъстер или към които участва Сдружение Балкански водороден клъстер, включително възможни покани за споменатите

събития. Потребителят винаги ще има възможност да възрази срещу използването на лични данни за изпращане на промоционална информация:

- във всяко получено маркетинг съобщение ще са указани начините за отнемане на съгласието; чрез изпращане на писмо по електронна поща до Администратора на сайта;
- чрез настройките в профила и избирането на опция да не се получават рекламни материали и информация.

Информираме ви и за съществуването на автоматизирано вземане на решения, включително профилиране. По същество автоматичното вземане на решения и профилиране извършвано от администратора, представлява нисък риск за правата и свободите на потребителите свързани с личните им данни. То се извършва, както е описано по-горе в точка 3, с цел най-вече да се запознаят клиентите на сайта с новите колекции, да се информират за промоции и за други подобни събития.

Сайтът www.bh2c.eu изпраща автоматизирани имейл съобщения във следните случаи:

- а/ при регистрация на нов потребител;
- б/ при извършване на покупка;
- в/ при изпращане на покупка;
- г/ при отмяна на покупка;
- д/ при информиране за промоции, новини и събития свързани с дейността на Сдружение Балкански водороден клъстер.

Маркетинговите и профилиращите дейности в никакъв случай няма да се извършват с информация, свързана с дейността на Сдружение Балкански водороден клъстер.

4. ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Потребителите на сайта имат правото по всяко време (от настройките на профила си) да променят личните си данни;

- да получават потвърждение, дали личните им данни се обработват и съхраняват или не се обработват и съхраняват;
- да проверяват тяхното съдържание, произход и точност;
- да ги актуализират; да заличават и трийат информацията свързана с техните лични данни;
- да изтриват профила си.

При изтриване на профил, автоматично се изтриват всички лични данни свързани със субекта на данните. Ако потребителят има съмнения, че се злоупотребява по какъвто и да е начин с неговите лични данни, го съветваме по най-бързият начин да се свърже с представители на фирмата администратор на сайта Сдружение Балкански водороден клъстер на телефон +359 888 88 06 02 или на имейл office@bh2c.eu. Институцията, на територията на България, която следи за коректното обработване на личните данни е Комисията за защита на личните данни – КЗЛД: <https://www.crdp.bg/>. За да упражнят правата си и за всякакви заявки или искания, свързани с обработката на лични данни от администратора,

потребителят може да се свърже с обработващия данните Сдружение Балкански водороден клъстер.

За да обобщим правата Ви свързани с обработката на лични данни, спрямо регламент 679/2016 на ЕС, излагаме следните синтезирани подточки:

4.1 Имате право да изискате от администратора достъп до обработваните от него лични данни, по реда и при условията, описани в чл. 15 от Регламент (ЕС) 2016/679

4.2 Имате право да изискате от администратора коригиране на обработваните от него лични данни, по реда и при условията, описани в чл. 16 от Регламент (ЕС) 2016/679

4.3 Имате право да изискате от администратора изтриване на обработваните от него лични данни, по реда и при условията, описани в чл. 17 от Регламент (ЕС) 2016/679;

4.4 Имате право да изискате от администратора ограничаване на обработването на лични данни, по реда и при условията, описани в чл. 18 от Регламент (ЕС) 2016/679;

4.5 Имате право на възражение срещу обработването на личните ви данни, по реда и при условията, описани в чл. 21 от Регламент (ЕС) 2016/679;

4.6 Имате право на оттегляне на съгласието: потребителят на сайта има правото на оттегляне на съгласието си за обработване на личните му данни по всяко време. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването преди оттеглянето. Оттеглянето на съгласието Ви може да се направи по електронен път, чрез настройките в клиентския профил в сайта или чрез имейл до office@bh2c.eu. Оттеглянето на съгласието ще направи невъзможно предоставянето на услугите от страна на сайта, поради което оттеглянето на съгласието се третира като отказ от предоставяне на услуги от страна на сайта. Оттеглянето на съгласието за обработка на данните ще означава, че Сдружение Балкански водороден клъстер няма да може да Ви изпраща електронни съобщения, имейли, текстови съобщения с рекламна, маркетингова и търговска цел, както и да контактува с Вас по въпроси, свързани с клиентска програма и други.

4.7 Съгласно чл. 20 от Регламент (ЕС) 2016/679 администраторът на сайта, заявява, че няма техническата възможност да предостави преносимост на личните данни от сайта към други сайтове.

5. СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Личните данни ще бъдат събирани и обработвани чрез електронна система, управлявана от Сдружение Балкански водороден клъстер и съхранявани на сървър, който се намира в офисите на сдружението, както е посочено по-горе. Администраторът на сайта декларира, че лични данни няма да бъдат предоставяни на страни извън Европейския съюз. Сроктът на съхранение на личните данни се определя от времетраенето на потребителския профил.

Докато потребителят има действащ, активен профил в сайта, администраторът съхранява неговите лични данни. В момента на изтриване, деактивиране на профила, информацията за личните данни ще бъде изтрита или анонимизирана при спазване на действащите нормативни изисквания в срок от един месец.

6. ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ И УСЛОВИЯ НА ОБРАБОТКАТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Личните данни, събирани от администратора на сайта, Сдружение Балкански водороден клъстер, се обработват предимно с електронни и информационни средства, в по-редки случаи с ръчни средства, в съответствие с логиката и процедурите, които са стриктно свързани с целите на обработката, посочена по-горе. Данните, необходими за постигането на конкретната цел на обработката, включително тези дадени на основата на изрично съгласие от потребителя, се съхраняват от администратора за период от 5 години (считано от последната активност на потребителя) или докато потребителят не пожелае те да бъдат изтрети. Администраторът обработва данните в съответствие с необходимите изисквания за сигурност, за да бъдат сведени до минимум рисковете от унищожаване и загуба на данни, от неоторизиран достъп, незаконна обработка или обработка, която не съответства на целите за събирането им. Освен това информационната система на сайта и програмите са конфигурирани така, че да се сведе до минимум използването на лични и идентификационни данни, така че тези данни да се използват само когато е необходимо за конкретната цел на обработката.

7. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Сдружение Балкански водороден клъстер като администратор на сайта обработва лични данни на потребителите в рамките и при обстоятелствата, посочени в настоящата Политика за поверителност и в съответствие със съгласието, дадено от потребителя при събирането на данни.

Личните данни на потребителя ще бъдат обработвани в рамките на организацията на Сдружение Балкански водороден клъстер от оторизирани лица, които ще има достъп до тях въз основа на своите задължения и във връзка с целите на обработката. Достъп до личните данни, ще имат оторизирани служители на Сдружение Балкански водороден клъстер. При заявяване в електронна форма, клиентът на сайта, може да получи информация за вида лични данни, които му се обработват, за оторизираните служители, които обработват личните му данни, дали външна фирма обработва личните му данни, както и дали личните му данни са били предоставяни на трети фирми, страни или организации. Администраторът декларира, че никакви лични данни не се предават извън пределите на България.

8. ПРЕДОСТАВЯНЕ И РАЗКРИВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Потребителят носи отговорност, че предоставените лични данни са верни и точни. Всякаква загуба или щети, причинени на уебсайта или на лицето, отговорно за уебсайта или на всяко трето лице чрез предоставяне на погрешна,

неточна, или непълна информация в регистрационния формуляр, ще е изключителна отговорност на Потребителя.

Предоставянето на лични данни от клиента е необходимо за изпълнението на услугите и функционалните възможности, предлагани от сайта и изискуеми от потребителя, като например регистриране на сайта и закупуване на желана стока, абонамент за бюлетини или получаване на други новини публикувани на Сайта, други инициативи, предлагани чрез сайта или други промоции от името на Сдружение Балкански водороден клъстер. Предоставянето на лични данни от потребителя може да е задължително за оценяването и защитата на правни претенции и за спазване на действащото законодателство. Отказът от предоставяне на лични данни от страна на потребителя би направил невъзможно потребителят да се регистрира в сайта или да ползва други инициативи, предлагани чрез сайта. Предоставянето на вашите коректни лични данни на www.globalbrandsstore.com (по-конкретно Вашите лични данни за две или три имена, имейл адрес, адрес за доставка и телефонен номер) е необходимо за обработка на Вашата поръчка при закупуването на продукти на сайт www.bh2c.eu, или при предоставянето на други услуги. Отказът да предоставите на www.bh2c.eu някои от Вашите лични данни, необходими за изпълнение на горепосочените цели, може да попречи на Сдружение Балкански водороден клъстер да обработи Вашата поръчка за услуги. Поради това непредоставянето на данни може в някои случаи да представлява легитимна и обоснована причина да не обработвате поръчката Ви за закупуване на услуги. Личните данни, предоставени от клиенти на сайта, ще бъдат разкривани на лица, които отговарят за техническото обработване на данните, пред маркетинговите специалисти във фирмата, пред управителните органи на Сдружение Балкански водороден клъстер при упражняването на собствените им права, което означава, че ще могат да се запознаят в необходимата степен със съобщените от клиентите на сайта лични данни.

Предоставянето на лични данни от потребителя за маркетингови цели, както е посочено по-горе в точка 3, е безплатно и по желание, а отказът от предоставяне на лични данни няма да има последствия за възможността потребителят да се регистрира в сайта отново; отказът от една маркетингова услуга няма да влияе върху абонамента за друга. Вашите лични данни могат да бъдат разкривани на трети лица, когато това е необходимо за обработка на поръчка. Вашите данни могат да бъдат разкривани на полицията, на съдебните органи и на други органи, съгласно законовите разпоредби. Вашите лични данни няма да бъдат предоставяни на трети лица за цели, които не са разрешени от закона или без Вашето изрично съгласие.

9. БИСКВИТКИ

Благодарим Ви, че се запознахте с нашата Политика за поверителност, съхраняване и обработка на личните данни.

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Сдружение „Балкански водороден клъстер“ е в съответствие с Общия регламент за защита на данните (GDPR) (ЕС) 2016/679.

Това означава, че сме отворени относно нашите методи за проследяване и използване на личните данни на посетителите и можете свободно да проверявате какво точно правим с тях.

Във „Балкански водороден клъстер“ ние събираме следната информация:

- Вашето име и фамилия;
- Вашата електронна поща;
- Вашият телефонен номер;
- Данните за браузъра и устройството, които използвате за разглеждане на уеб сайта – www.bh2c.eu и начинът, по който се движите в уеб сайта.

Ние събираме подробности за Вашето техническо оборудване и поведение на място, за да направим нашия уеб сайт по-удобен за потребителя и да персонализираме услугите на уеб сайта за Вас (например, за автоматично превключване на www.bh2c.eu към мобилната му версия).

Нашият уеб сайт работи с регионални, национални, Европейски и международни компании, които ни помагат да предоставим най-доброто обслужване за Вас.

Услугите за масова поща използват Вашия имейл адрес, за да ви изпращат имейли (ако сте се абонирали за тях).

Ако продължите да разглеждате нашия уеб сайт, след като прочетете тази Декларация за поверителност, Вие ни давате съгласието си да използваме личните Ви данни за целите, обяснени по-горе.

Ако не сте съгласни с тези условия, моля, напуснете www.bh2c.eu.

Можете да ни изпратите имейл на office@bh2c.eu, за да получите копие на Вашите лични данни, които сме събрали или да изтриете личните си данни от нашата система. За да оттеглите съгласието си (ако преди това сте се съгласили да ни предоставите данните, но след това сте променили решението си), отново се свържете със office@bh2c.eu.

Правим всичко възможно да гарантираме сигурността на Вашите лични данни, докато ги съхраняваме и използваме.

Благодарим Ви за съдействието!

Екипът на сдружение „Балкански водороден клъстер“.

Правила и условия

Ние Ви предоставяме услуги при спазване на известията, сроковете и условията, посочени в това споразумение. Освен това е необходимо/желателно да спазвате правилата, насоките, политиките, сроковете и условията, приложими за такива услуги, преди да ги използвате. Запазваме си правото да променяме този сайт и тези правила и условия по всяко време.

Преди да продължите, моля, прочетете това споразумение, тъй като достъпът, сърфирането или използването на уеб сайта по друг начин показва Вашето съгласие с всички условия в това споразумение.

Вие няма да качвате, разпространявате или публикувате по друг начин чрез този сайт каквото и да е съдържание, информация или друг материал, който:

- (а) включва грешки, вируси, червеи, капани, троянски коне или друг вреден код или свойства;
- (б) е клеветнически, заплашителен, клеветнически, неприличен, порнографски, дискриминационен или може да доведе до гражданска или наказателна отговорност съгласно приложимите закони на България или законите на която и да е друга държава, които могат да се прилагат;
- (в) нарушава авторските права, патентите, търговските марки, марките за услуги, търговските тайни или други права на собственост на което и да е лице.

Сдружение „Балкански водороден клъстер“ може да Ви даде идентификация на акаунта и парола, за да Ви даде възможност за достъп и използване на определени части от този сайт. Всеки път, когато използвате парола или

идентификация, се счита, че сте упълномощени за достъп и използване на уеб сайта по начин, съвместим с условията на това споразумение, и „Балкански водороден клъстер“ няма задължение да разследва източника на такъв достъп или използване на уеб сайта.

С приемането на настоящите Условия за ползване чрез използването на сайта вие удостоверявате, че сте навършили 18 години. Ако сте под 18 години, моля, използвайте този сайт само под надзора на родител или законен настойник. Съгласно условията на това споразумение, с настоящото Ви предоставя ограничен, отменим, непрехвърляем и неизключителен лиценз за достъп и използване на уеб сайта, като го показвате във Вашия интернет браузър само за целите на предназначение, а не за каквато и да било друга употреба или използване от името на трета страна, освен ако е изрично разрешено от „Балкански водороден клъстер“ предварително. Всяко нарушение на това Споразумение води до незабавно отнемане на лиценза, предоставен в този параграф, без предизвестие до Вас.

Освен ако не е изрично разрешено от нашата компания предварително, всички материали, включително изображения, текст, илюстрации, дизайни, икони, снимки, програми, музикални клипове или изтегляния, видеоклипове и писмени и други материали, които са част от този уеб сайт (наричани заедно „Съдържание“) са предназначени единствено за лична, некомерсиална употреба. Не можете да използвате каквато и да е търговска информация на която и да е информация, предоставена на уеб сайта, или да използвате уеб сайта в полза на друг бизнес. Запазваме си правото да откажем услуга, да прекратим акаунти и/или да анулираме поръчки по свое усмотрение, включително, без ограничение, ако смятаме, че поведението на клиента нарушава приложимите закони

или е вредно за нашите интереси. Вие нямате право да възпроизвеждате, разпространявате, показвате, продавате, отдавате под наем, предавате, създавате производни произведения, превеждате, модифицирате, преработвате, разглобявате, декомпилирате или по друг начин използвате този уеб сайт или която и да е част от него, освен ако не е изрично разрешено от нашата компания в писмена форма.

Вие ще носите изцяло отговорността за достъпа и използването на този сайт от всеки, който използва паролата и идентификацията, първоначално предоставени Ви, независимо дали такъв достъп и използване на този сайт действително са разрешени от Вас, включително, без ограничение, всички комуникации и предавания и всички задължения (включително без ограничение финансови задължения), възникнали чрез такъв достъп или използване. Вие сте единствено отговорни за защитата на сигурността и поверителността на паролата и идентификацията, които са ви назначени. Вие трябва незабавно да уведомите екипа на „Балкански водороден клъстер“ за всяко неоторизирано използване на Вашата парола или идентификация или за всяко друго нарушение или заплашено нарушение за сигурността на този сайт.